



# KEMENTERIAN KESEHATAN RI

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
**RUMAH SAKIT PARU dr. ARIO WIRAWAN SALATIGA**  
Jl. Hassanudin 806, telp. (0298) 326130, fax. (0298) 322703  
Website : rspaw.or.id, e-mail : rspariowirawan@gmail.com



Nomor : YM.01.02/XXXV/5779/2022  
Lampiran : 1 (satu) lembar  
Hal : Klarifikasi Pengaduan

16 Desember 2022

Yth. Bapak Gubernur Jawa Tengah

Jl. Pahlawan No.9, Mugassari, Kota Semarang, Jawa Tengah

Sehubungan dengan adanya pengaduan pada tanggal 14 Desember 2022 melalui Kanal Whatsaspp Laporgub terkait layanan pasien di Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga, maka bersama ini kami sampaikan klarifikasi sebagai berikut :

1. Pengaduan tersebut diterima oleh Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan pada tanggal 16 Desember 2022.
2. Bahwa pengadu menyampaikan dalam aduannya :

“Mohon pak Ganjar bantuan untu keponakan saya yang sampai saat ini masih belum dapat kejelasan dari RS Paru dr. Ario Wirawan Salatiga. Dimana kemarin dari pihak RS memberi info bahwa ponakan kami bisa dirujuk ke RS Moewardi Surakarta akan tetapi setelah ditunggu pihak RS Ario Wirawan tidak memberi kejelasan tentang rujukan tersebut. Mohon segera ditanggapi Pak, karena ini berkaitan dengan nyawa”.

3. Atas pengaduan tersebut, kami melakukan penelusuran dan diketahui bahwa pasien yang dimaksud adalah :

#### Identitas Pasien

Nama : An .Henry Dwi Laksono

Tanggal Lahir : 24 -05-2006

4. Terkait dengan pelayanan pasien a.n Henry Dwi Laksono dapat kami sampaikan tanggapan/kronologi sebagai berikut:
  - a. Pada tanggal 4 Desember 2022
    - Pasien masuk IGD Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga.
    - Setelah dilakukan pemeriksaan, pasien dirawat di Ruang Cendana.
  - b. Pada tanggal 6 Desember 2022
    - Atas permintaan keluarga, pasien dipindah ke ruang Flamboyan agar satu ruangan bisa satu orang.
  - c. Pada tanggal 8 Desember 2022
    - Dikarenakan pasien kondisinya menurun, pasien dipindah ke Ruan ICU dan dilakukan intubasi dan pemasangan ventilator.
    - Atas saran dokter Spesialis Saraf pasien dirujuk ke RS Tipe A untuk pemeriksaan LCS dan TORCH.



*Menjadi Lebih Baik dan Membanggakan*

d. Pada tanggal 09 Desember – 14 Desember 2022, kami telah mencoba menghubungi Rumah Sakit – Rumah Sakit di Jawa tengah melalui Sistem Informasi Rujukan Terintegrasi (SISRUTE) dan Telepon. Akan tetapi menyampaikan bawah Ruang ICU Penuh. Adapun Rumah sakit-Rumah Sakit tersebut adalah :

- 1) Rumah Sakit Sardjito
- 2) Rumah Sakit Kariadi
- 3) Rumah Sakit Moewardi
- 4) Rumah Sakit Sultan Agung
- 5) Rumah Sakit Bethesda
- 6) Rumah Sakit Telogorejo
- 7) Rumah Sakit Elizabeth
- 8) Rumah Sakit Umum Daerah KMRT Wongsonegoro
- 9) Rumah Sakit Nasional Diponegoro
- 10) Rumah Sakit Umum Pusat Soeradji Tirtonegoro

e. Pada tanggal 15 Desember 2022

- Jam 17.08 info balik dari RSUD Dr. Moewardi, agar menghubungi Tim Sari Anak dengan melampirkan:

- 1) Data Klinis,
- 2) Foto Thorak,
- 3) Hasil lab darah, rapid tes Covid/PCR bila ada,
- 4) Foto KTP dan KK untuk pasien anak
- 5) Mengisi WEB

- Jam 21.23 WIB, info balik dari RSUD Dr. Moewardi silahkan pasien dikirim ke IGD RSUD Dr. Moewardi.

- Jam 22.00 WIB petugas RSPAW merujuk ke RSUD Dr. Moewardi untuk mendapatkan penanganan lebih lanjut.

5. Setiap perkembangan pencarian rumah sakit rujukan telah diinfokan kepada keluarga pasien.

Demikian ini kami sampaikan, atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.



Direktur Utama,

**dr. Farida Widayati, M.Kes**

Tanggal : Rabu, 14 Desember 2022 - 08:57 WIB  
URL LapoGub : <https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWA96737845.html>  
Kanal : Whatsapp  
Lokasi : GETASAN, GETASAN, KABUPATEN SEMARANG  
Kategori : KESEHATAN  
Sub Kategori : RUJUKAN RUMAH SAKIT , PELAYANAN RUMAH SAKIT , PELAYANAN RS  
Topik : KELUHAN PELAYANAN RUMAH SAKIT  
Tipe Aduan : Public

Alamat: kabupaten semarang, Kecamatan getasan, Kelurahan getasan.

Laporan : mohon pak Ganjar bantuan untuk ponakan saya yang sampai saat ini masih belum dapat kejelasan dari RS paru Aryo wirawan Salatiga Dimana kemarin dari pihak RS memberi info bahwa ponakan kami bisa dirujuk ke RS dr. Moewardi surakarta akan tetapi setelah ditunggu pihak RS aryo wirawan tidak memberi kejelasan tentang rujukan tersebut. Mohon segera ditanggapi pak karna ini berkaitan dengan nyawa